MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD:EEE										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 25/11/2021										
MUNICIPIO	MODALIDAD	UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF RECIBIDAS	MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA PQRSF	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN
ARMENIA	FAMILIAR	NO APLICA	12/11/2021	1	FORMATO DE REGISTRO DE PQRSF	PARA EL MES DE NOVIEMBRE SE RECIBE UNA PETICION LA CUAL CORRESPONDE A " VARIAR LOS COMPLEMENTOS (LECHE)	ENVIO DE OFICIO A NUTRICIONISTA. RESPUESTA NUTRICIONISTA. SOCIALIZACION A LA FAMILIA USUARIA	25/11/2021	YENNI PAOLA CASTAÑEDA	FORMATOS DE REGISTRO DE PQRSF- RESPUESTAS ESCRITAS OFICIO ENTREGADO- OFICIO RECIBIDO
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	BIBLIOTECA E	ESCRITO	11/11/2021	Escrita	Es un excelente programa y muy buena la atencion que brindan las profes. Gracias !	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial: Sandra Tabares Coordinadora : Carla Restrepo Mesa	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	BIBLIOTECA E	ESCRITO	11/11/2021	Escrita	Me parece excelente programa. Excelentes profesoras	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial: Sandra Tabares Coordinadora : Carla Restrepo Mesa	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	SALON PARROQUIAL POTRERITO	ESCRITO	11/11/2021	Escrita	muchas felicitacione spor tan excelente labor	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial:Sandra Milena Tabares	Acta y evidencias .

Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	SALON PARROQUIAL POTRERITO	ESCRITO	11/11/2021	Escrita	Felicitaciones por el programa por que a pesar de las dificultades han estado alli para apoyarnos	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial:Sandra Milena Tabares	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	JAC PACHELLY	FISICO	11/11/2021	Escrita	Felicito a las profesoras por brindarnos el apoyo y trasmitirnos sus conocimientos para guiar a Matias Gonzales Vasques	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial:Jully García	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	JAC PACHELLY	FISICO	11/11/2021	Escrita	Felicito a la profesora porque es una excelente profesional que ama lo que hace y trata super bien a los niños y padres del programa	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial:Jully García	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	JAC PACHELLY	FISICO	11/11/2021	Escrita	La Felicito por excelente trabajo y entrega con nosotras las familias	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial:Jully García	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	salon comuna	Físico	11/11/2021	Escrita	Gracias a las profes Alejandra y Emilse por su paciencia y amor, son muy buenas docentes.	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial: Ana María Bustamante Moná	Acta y evidencias .

Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	salon comuna	Físico	11/11/2021	Escrita	Hasta el momento agradezco a las profes por el programa, muy excelente todo	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial: Ana María Bustamante Moná	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	salon comuna	Físico	11/11/2021	Escrita	me gustaria que el complento de 8 a 12 meses fuera mejor, ya que es donde se empieza a dar mejor alimentación a los bebés y antes mermaron el complemento. Es un complemento muy incompleto.	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial: Ana María Bustamante Moná	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	salon comuna	Físico	11/11/2021	Escrita	Felicitaciones a las profes por la ayuda con nuestros niños y cada día ayudarnos mas. Gracias	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial: Ana María Bustamante Moná	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	salon comuna	Físico	11/11/2021	Escrita	no me parece que no den la Bienestarina porque eso es muy importante para los niños	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Psicosocial: Ana María Bustamante Moná	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Jac Oasis de P	Físico	11/11/2021	Escrita	Felicitaciones a las profesoras Sara, Cindy y a la psicolola Liliana por su compromiso y profesionalismo con nuestros ninos y ninas. Muchas gracias	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	11/11/2021	Liliana Betancur G Valeria Díaz	Acta y evidencias .

Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Jac Oasis de P	Físico	09/11/2021	Escrita	Muy agradeida con el complemento, quisiera que el complemento lo dieran más porque la nina come más y no viene leche y quisiera que lo cambiaran muchas gracias	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	09/11/2021	Liliana Betancur G Valeria Díaz	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Jac Oasis de P	Físico	09/11/2021	Escrita	Para agradecerles al equipo quemaneja el grupo del fami por ser tan especiales con los ninos, adultos y abuelos espero que no los cambien.	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	09/11/2021	Liliana Betancur G Valeria Díaz	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Albergue Rega	Físico	17/11/2021	Escrita	Quiero felicitar a las profes por tan bonita labor a los del programa a todos felicitarlos por todo lo que nos ensenan y nos brindan a nuestros ninsos. Gracias	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	17/11/2021	Liliana Betancur G Valeria Díaz	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Albergue Rega	Físico	17/11/2021	Escrita	Sugiero que los refrigerios sean más variados y también los felicito por su ayuda alimentaria ya que es de mucho provecho para nuestros hijos.	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	17/11/2021	Liliana Betancur G Valeria Díaz	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones feli	fisico	08/11/2021	Escrita	Nos Gustaria que el programa nos diera la bienestarina ya que hay niños con bajo peso, y madres gestantes tambien con bajo peso, gracias	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .

Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones feli	fisico	08/11/2021	Escrita	Quisiera saber por que rebajaron tanto el complemento, hace rato se hizo la queja y no han dado respuesta , es muy desmotivante que haya rebajado el complemento sabienod que eso es para la alimentacion de nuestros hijos y lo que le dan no le alcanza	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Corazones feli	fisico	08/11/2021	Escrita	A mi me gustaria que el alimento de los niños de 1 año en adelante fuera mas alimento por que ellos ya estan en edad y consumen la alimentacion completa, y que cambien unos productos como la avena por que es rica y saludable pero ya seria mucha fibra con las pastas seria sufiente o por lo menos que sea mas equilibrado en las cantidades	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Cinco Estrellas	fisico	08/11/2021	Escrita	Felicitaciones a todas las integrantes del porgrama por escucharnos entendernos y apoyarnos, gracias al programa	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Maryi Leal y Valeria Diaz	Acta y evidencias .
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	FINCA HATO VIEJO/EEE	fisico	08/11/2021	Escrita	Me siento muy contenta con el programa y me gusta todos los temas que tratan las profes	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Sandra Milena Tabares- Maria Cristina Echeverry	
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	FINCA HATO VIEJO/EEE	fisico	08/11/2021	Escrita	Es muy importante tener en cuenta	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Sandra Milena Tabares- Maria Cristina Echeverry	

Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	JAC PACHELLY	fisico	08/11/2021	Escrita	La atencion por parte de las profes	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Psicosocial - Jully García coordinadora- Maria Cristina Echeverry	
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	JAC PACHELLY	fisico	08/11/2021	Escrita	Es triste ver como los complement	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Psicosocial - Jully García coordinadora- Maria Cristina Echeverry	
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	JAC PACHELLY	fisico	08/11/2021	Escrita	Yo quisiera que los refrijerios varia	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	08/11/2021	Psicosocial - Jully García coordinadora- Maria Cristina Echeverry	
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Alto Rosario	4/11/2021	91	personal a los agentes educativos	Materiales Dicaticos para las UDS, que apoyen las acciones con los niños	solicitud al Operador / EEE	26/11/2021	Operador /EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Guartinajo	2/11/2021	92	personal a los agentes educativos	Los RPP lleguen al punto de la Casa Comunal Guartinajo	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Guartinajo	2/11/2021	93	personal a los agentes educativos	Los RPP lleguen al punto de la Casa Comunal Guartinajo	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Pollo Flaco	4/11/2021	94	personal a los agentes educativos	Los RPP lleguen al punto de la Casa Comunal Pollo Flaco	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal San Pablo	4/11/2021	95	personal a los agentes educativos	La leche Sin sabor nos hace mal por favor cambiarla, por la mezcla que hacen	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal San Pablo	4/11/2021	96	personal a los agentes educativos	Los frijoles en mal estado	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Familiar Caño Derecho	4/11/2021	97	personal a los agentes educativos	Los frijoles en mal estado	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA

San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal el Piru	4/11/2021	98	personal a los agentes educativos	Los frijoles en mal estado	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Tres Esquina	4/11/2021	99	personal a los agentes educativos	Las mandarinas, naranjas estan saliendos agrias no enviarlas	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Tres Esquina	4/11/2021	100	personal a los agentes educativos	La leche Sin sabor nos hace mal por favor cambiarla, por la mezcla que hacen	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Alto Rosario	4/11/2021	101	personal a los agentes educativos	Material didactico para las tres UDS qu eapoyen las actividades con los Participantes	solicitud al proveedor/ EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa comunal el Piru	4/11/2021	102	personal a los agentes educativos	Que nos envie aguinaldo para los Niños y Niñas	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa comunal El Aji	2/11/2021	103	personal a los agentes educativos	No envia leche el mismo dia que mandarinas o naranjas	solicitud al proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa comunal el Aji	2/11/2021	104	personal a los agentes educativos	Muchas pastas, cambiar por panela y lentejas	Solicitud al Proveedor/EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Pollo Flaco	4/11/2021	105	personal a los agentes educativos	Las lehes de refrigerios no combinan con mandrinas	Solicitud al proveedor /EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal La Nevada	2/11/2021	106	personal a los agentes educativos	Las lehes de refrigerios no combinan con mandrinas	Solicitud al proveedor /EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Pollo Flaco	4/11/2021	107	personal a los agentes educativos	Cambiar las frutas de la naranja ya que en el medio hay muchos	Solicitud al proveedor /EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa cabildo Ebano Tacanal	4/11/2021	108	personal a los agentes educativos	Cambiar las frutas de la naranja ya que en el medio hay muchos	Solicitud al proveedor /EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Pollo Flaco	4/11/2021	109	personal a los agentes educativos	las familias piden jugentes para los niños y niñas	Solicitud al proveedor /EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa Comunal Pollo Flaco	4/11/2021	110	personal a los agentes educativos	los frijoles en mal estado	Solicitud al proveedor /EEE	26/11/2021	Proveedor/EEE	ACTA

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	ROCIO HELENA CADAVID FERNADEZ
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	